



# CYBER VIOLENCE



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo nelle scuole

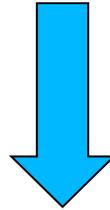


evento organizzato in collaborazione con Assessorato alle Politiche Educative Regione Piemonte, Ce.Se.Di. Città Metropolitana di Torino, USR Piemonte Osservatorio Bullismo, IUStO, Essere Umani, Gessetti Colorati, CSIG, DSchola



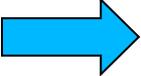
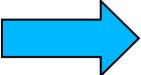
» CyberViolence project 2016-03-PL01-KA205-035361 is implemented as part of the Erasmus + program of the European Union (Action 2. Cooperation for innovation and exchange of good practices, Strategic Partnerships)

- ❖ la legge 29 maggio 2017, n. 71 - Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo



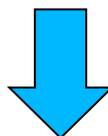
art. 4 L. 71/2017

*Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo nelle scuole*

- comma 1  il MIUR adotta Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo nelle scuole
- comma 2  formazione del personale docente per il triennio 2017-2019  
ruolo attivo degli studenti *peer education*  
rieducazione dei minori coinvolti (es.progetto Sicursè su TO)
- comma 3  sistema di *governance* diretto dal MIUR  
referente per ogni autonomia scolastica

art. 4 L. 71/2017

*Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo nelle scuole (comma 1)*



**Rispetta le differenze**

***Piano nazionale per l'educazione al rispetto***

1° atto di risposta (ottobre 2017)



1. Linee Guida Nazionali (art. 1 comma 16 L. 107/2015) per la promozione del “l'educazione alla parità tra i sessi, la prevenzione della violenza di genere e di tutte le altre discriminazioni”

[www.noisiamopari.it](http://www.noisiamopari.it)



2. Linee di orientamento per la prevenzione ed il contrasto al cyberbullismo (art. 4 L.71/2017)

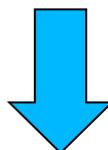
[www.generazioniconnesse.it](http://www.generazioniconnesse.it)



il Piano nazionale per la prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo reso noto dal MIUR il 17/10/2016; linee guida del 2015

art. 4 L. 71/2017

*Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo nelle scuole (comma 1)*

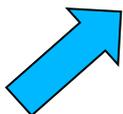


## Rispetta le differenze

### *Piano nazionale per l'educazione al rispetto*



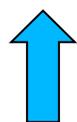
3. Promozione dell'educazione al rispetto nelle scuole



4. Calendario delle religioni



5. Lotta al discorso d'odio  
*No hate spece*



6. Formazione dei docenti  
*PON "Per la Scuola" 2014-2020*



7. Distribuzione della costituzione nelle scuole



8. Osservatori Nazionali



9. Verso un nuovo patto di corresponsabilità educativa

## ***Premessa***

- 1. Interventi per la prevenzione e il contrasto del fenomeno***
  - 1.1 L'iniziativa Generazioni connesse e altri strumenti utili per un uso corretto e consapevole delle tecnologie digitali***
- 2. Modalità di segnalazione di situazioni e/o comportamenti a rischio***
- 3. Governance: una nuova organizzazione***
  - 3.1 Azioni mirate delle scuole rivolte agli studenti e alle loro famiglie: il ruolo del Dirigente scolastico e del docente referente***
- 4. Nuovi strumenti introdotti dalla L. 71/2017: l'ammonimento***

## *Premessa*

1. dare continuità alle Linee di orientamento emanate nell'aprile del 2015, apportando le integrazioni e le modifiche necessarie in linea con i recenti interventi normativi (L. 71/2017) —→ *approccio inclusivo* —→ *progettualità intervento preventivo, mai punitivo*
2. istituzione di un Tavolo di lavoro, presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, coordinato dal MIUR, con il compito di redigere un *piano di azione integrato* e realizzare un sistema di raccolta di dati per il monitoraggio
3. il *piano* sarà integrato con un codice di co-regolamentazione per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo a cui dovranno attenersi gli operatori che forniscono servizi di social networking e tutti gli altri operatori della rete Internet

## *Premessa*

4. il *piano* dovrà stabilire le iniziative di informazione e di prevenzione del cyberbullismo con il coinvolgimento dei servizi socio-educativi territoriali, in sinergia con le scuole, anche attraverso periodiche campagne informative, di prevenzione e di sensibilizzazione avvalendosi dei media, degli organi di comunicazione, di stampa e di enti privati
5. centrale risulta la figura del *docente referente* che la scuola individua preferibilmente tra i docenti che posseggano competenze specifiche ed abbiano manifestato l'interesse ad avviare un percorso di formazione specifico; è l'interfaccia con le forze di Polizia, con i servizi minorili dell'amministrazione della Giustizia, le associazioni e i centri di aggregazione giovanile sul territorio, per il coordinamento delle iniziative di prevenzione e contrasto del cyberbullismo

## *Premessa : docente referente*

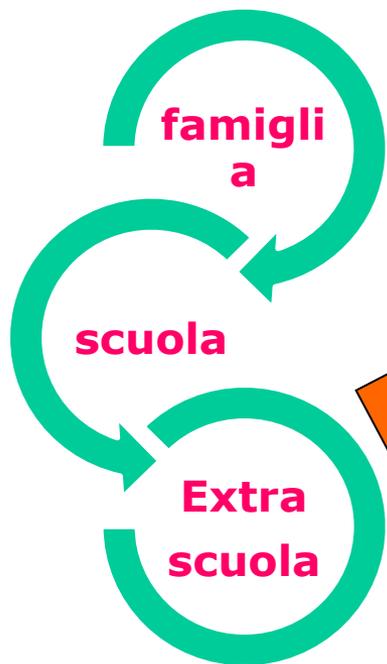
- è l'interfaccia con le forze di Polizia,
- con i servizi minorili dell'amministrazione della Giustizia,
- le associazioni e i centri di aggregazione giovanile sul territorio,  
per **il coordinamento delle iniziative di prevenzione e contrasto del cyberbullismo**

## 1. Interventi per la prevenzione e contrasto del fenomeno del cyberbullismo

La Legge 107 del 2015 ha introdotto fra gli obiettivi formativi prioritari, lo sviluppo delle competenze digitali degli studenti, finalizzato anche a un utilizzo critico e consapevole dei social network e dei media, e declinato dal Piano Nazionale Scuola Digitale

### Finalità delle azioni in campo

Il contesto di riferimento-apprendimento



9. Verso un nuovo patto di corresponsabilità educativa

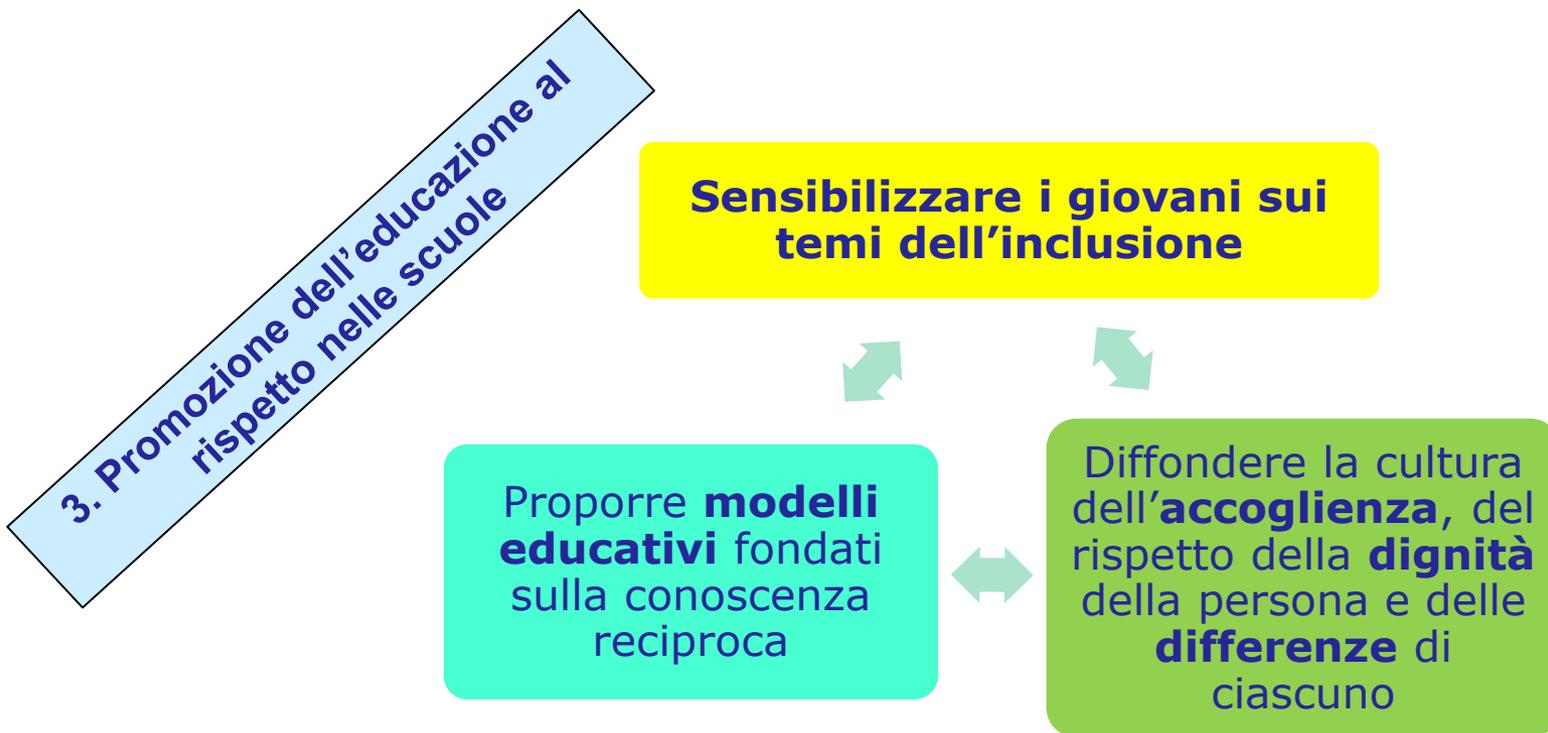
### • Apprendimento

- Formale
- Informale
- Non formale

## 1. Interventi per la prevenzione e contrasto del fenomeno del cyberbullismo

### Finalità delle azioni in campo

Il contesto di riferimento-strumento/i



## Finalità delle azioni in campo

Il contesto di riferimento-apprendimento:

### Le otto competenze chiave di cittadinanza

([competenze a livello UE - 2018](#))

1. competenza alfabetica funzionale;
2. competenza multilinguistica;
3. competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria;
4. **Competenza digitale;**
5. **competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare;**
6. **competenza in materia di cittadinanza;**
7. competenza imprenditoriale;
8. **competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali**

## 1.1 L'iniziativa Generazioni connesse e altri strumenti utili per un uso corretto e consapevole delle tecnologie digitali

[www.generazioniconnesse.it](http://www.generazioniconnesse.it)



portale MIUR «Safer internet centre» operativo dal 2015

- Riflettere sulle tematiche relative alla sicurezza on line e sull'approccio dei ragazzi al web
- Offrire materiali e supporto alle scuole (e-policy per IV e V primaria e sec di I grado), ai ragazzi, ai docenti, ai genitori
- Proposte di percorsi guidati (piani d'azione) per le singole scuole e percorsi formativi ad hoc (percorso strutturato-piattaforma)
- Glossario, Vademecum, help - line e segnala disponibili

## *2. Modalità di segnalazione di situazioni e/o comportamenti a rischio*

- il minore di quattordici anni, o il genitore o altro soggetto esercente la responsabilità sul minore che abbia subito un atto di cyberbullismo, può inoltrare un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco di qualsiasi dato personale del minore, diffuso nella rete (art.2 L.71):
  - ✓ al titolare del trattamento
  - ✓ al gestore del sito internet
  - ✓ al gestore del social media

se a 24 ore dal ricevimento dell'istanza i soggetti responsabili non abbiano comunicato di avere preso in carico la segnalazione, e entro 48 ore provveduto, l'interessato può rivolgere analoga richiesta, mediante segnalazione o reclamo, al Garante per la protezione dei dati personali, il quale provvede entro quarantotto ore dal ricevimento della richiesta

**Modello per la segnalazione** di casi di cyberbullismo che si trova sul sito:

<http://www.garanteprivacy.it/cyberbullismo>

## 2. Modalità di segnalazione di situazioni e/o comportamenti a rischio

- *il minore di quattordici anni, o il genitore o altro soggetto esercente la responsabilità sul minore che abbia subito un atto di cyberbullismo, può inoltrare un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco di qualsiasi dato personale del minore, diffuso nella rete (art.2 L.71):*
  - ✓ al titolare del trattamento
  - ✓ al gestore del sito internet
  - ✓ al gestore del social media
- ***Le scuole possono segnalare episodi di cyberbullismo e la presenza di materiale pedopornografico on line:***
  - ✓ al servizio La linea di ascolto 1.96.96 e la [chat](#) di Telefono Azzurro, una piattaforma integrata che si avvale di telefono, chat, sms, whatsapp e skype - strumenti per aiutare i ragazzi e le ragazze a comunicare il proprio disagio-
  - ✓ alla Hotline "Stop-It" di Save the Children, all'indirizzo [www.stop-it.it](http://www.stop-it.it), che consente agli utenti della Rete di segnalare la presenza di materiale pedopornografico online.

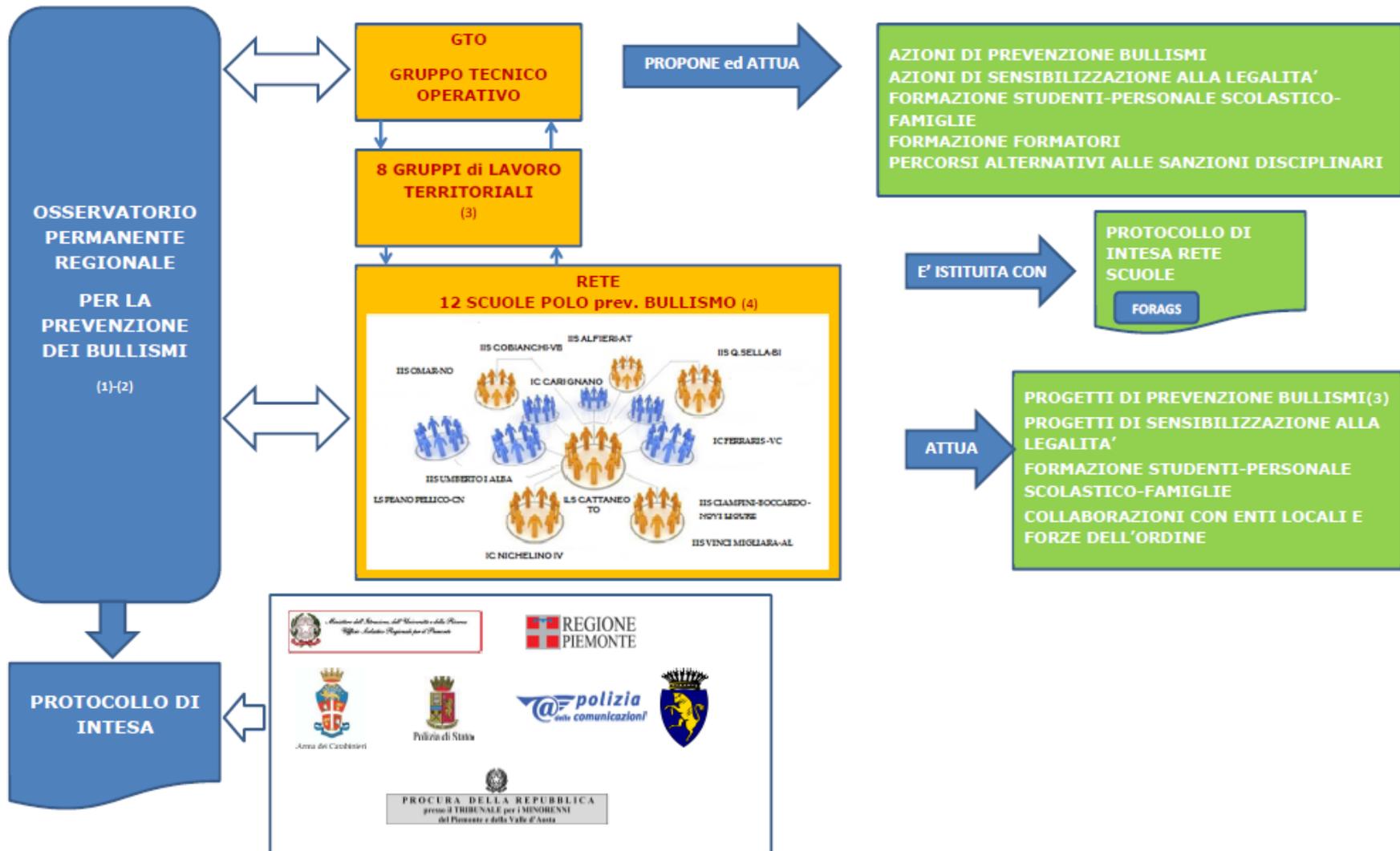
*Attraverso procedure concordate, le segnalazioni sono successivamente trasmesse al Centro Nazionale per il Contrasto alla Pedopornografia su Internet, istituito presso la Polizia Postale e delle Comunicazioni, per consentire le attività di investigazione necessarie*

## 3. Governance: una nuova organizzazione



## 3. Governance: una nuova organizzazione

### OSSERVATORIO PERMANENTE REGIONALE PER LA PREVENZIONE DEI BULLISMI-ORGANIZZAZIONE



### 3. Governance: una nuova organizzazione

#### UFFICIO IV di TORINO - UFFICIO PER LO STUDENTE, L' INTEGRAZIONE E LA PARTECIPAZIONE

Attività in capo all'ufficio a riguardo del *fenomeno della prevenzione dei bullismi*

#### A. Segnalazione/denuncia/ richiesta di consulenza per PRESUNTI ATTI DI BULLISMO

#### B. Coordinamento delle attività relative a:

- a) Osservatorio regionale permanente per la prevenzione di bullismi
- b) Gruppo territoriale di lavoro per la prevenzione di bullismi
- c) Rete di scuole per la prevenzione dei bullismi

#### C. Diffusione di progetti

#### a) proposti dal MIUR come ad esempio:

- I. Generazioni Connesse
- II. SOS-TA (Telefono Azzurro)

#### b) proposti dall'Osservatorio

#### c) proposti da associazioni e/o enti come:

- I. Percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari (Forum del volontariato)
- II. Mediamente bullo (Esseri Umani-Rotary)

## *3.1 Azioni mirate delle scuole rivolte agli studenti e alle loro famiglie: il ruolo del Dirigente scolastico e del docente referente*

### il dirigente scolastico:

- **definisce le linee di indirizzo** del Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) e del **Patto di Corresponsabilità** (D.P.R. 235/07) affinché contemplino misure specificatamente dedicate alla prevenzione del cyberbullismo
- in accordo con gli OO.CC. **redige Regolamenti di Istituto e Patti di Corresponsabilità** che contemplino le misure di intervento immediato che sono chiamati a effettuare, qualora vengano a conoscenza di episodi di cyberbullismo, al fine di meglio regolamentare l'insieme dei provvedimenti sia di natura disciplinare che di natura educativa e di prevenzione
- **fornisce massima informazione alle famiglie** di tutte le attività e iniziative intraprese, anche attraverso una sezione dedicata sul sito web della scuola

## ***3.1 Azioni mirate delle scuole rivolte agli studenti e alle loro famiglie: il ruolo del Dirigente scolastico e del docente referente***

**il dirigente scolastico:**

- **attiva specifiche intese** con i servizi territoriali (servizi della salute, servizi sociali, forze dell'ordine, servizi minorili dell'amministrazione della Giustizia) in grado di fornire supporto specializzato e continuativo ai minori coinvolti ove la scuola non disponga di adeguate risorse
- individua il docente referente con il compito di coordinare le iniziative di prevenzione e di contrasto del cyberbullismo, anche avvalendosi della collaborazione delle Forze di polizia nonché delle associazioni e dei centri di aggregazione giovanile presenti sul territorio; egli potrà svolgere un importante compito di supporto al dirigente scolastico per la revisione/stesura di Regolamenti (Regolamento d'istituto), atti e documenti (PTOF, PdM, Rav).
- Insieme al docente referente **raccoglie e diffonde le buone pratiche educative, organizzative e azioni di monitoraggio**, favorendo così l'elaborazione di un modello di **E-POLICY** d'istituto

## 3.1 Azioni mirate delle scuole rivolte agli studenti e alle loro famiglie: il ruolo del Dirigente scolastico e del docente referente

### Strumenti già vigenti a disposizione delle scuole

- Patti educativi di corresponsabilità (**da rivedere/aggiornare?**)
- Regolamento d'Istituto/di disciplina (**da rivedere/aggiornare?**)
- **E-policy?**
- Personalizzazione/individualizzazione dell'insegnamento
- OO.CC. (**da coinvolgere?**)-protocollo USR-FoRASGS
- Osservatorio piemontese per la prevenzione dei bullismi
- Protocollo d'Intesa USR Piemonte con le forze dell'ordine per la prevenzione ai bullismi
- Scuole polo rete prevenzione bullismo (12 scuole) di riferimento (sportelli, counselling, ecc.)-protocollo di rete e di sottorete
- [Generazioni connesse](#), [Educazione civica digitale](#), [piattaforma Elisa](#), [Parole ostili](#), [Noi siamo pari](#), [lo clicco Sicuro](#), [IT Security](#), [progetto Moveup](#), [progetto Steadycam](#), [progetto Riconessioni](#), [progetti della Procura minori](#)

## 4. Nuovi strumenti introdotti dalla L. 71/2017: l'ammonimento

E' possibile rivolgere al Questore un'istanza di ammonimento nei confronti del minore **ultraquattordicenne** autore della condotta molesta:

- nel caso in cui non si ravvisino reati perseguibili d'ufficio
- non sia stata formalizzata querela
- non sia stata presentata denuncia per le condotte di ingiuria (reato recentemente depenalizzato), diffamazione, minaccia o trattamento illecito dei dati personali commessi mediante la rete Internet nei confronti di altro minorenne,

La richiesta potrà essere presentata presso qualsiasi ufficio di Polizia e dovrà contenere una dettagliata descrizione dei fatti, delle persone a qualunque titolo coinvolte ed eventuali allegati comprovanti quanto esposto

**Esiste sempre una responsabilità civile per il genitore di un minore!**

## 4. Nuovi strumenti introdotti dalla L. 71/2017: l'ammonimento

l'ammonimento è **provvedimento amministrativo** quindi non richiede una prova certa e inconfutabile dei fatti.

Qualora l'istanza sia considerata fondata, anche a seguito degli approfondimenti investigativi ritenuti più opportuni,

il Questore

convocherà il minore responsabile **insieme ad almeno un genitore** o ad **altra persona esercente la potestà genitoriale**, ammonendolo oralmente e invitandolo a tenere una condotta conforme alla legge con **specifiche prescrizioni** che, ovviamente, varieranno in base ai casi. La legge non prevede un termine di durata massima dell'ammonimento ma specifica che i relativi effetti cesseranno al compimento della maggiore età.

## Seguiteci su

<http://www.istruzioneepiemonte.it/studenti/osservatorio-regionale-permanente-per-la-prevenzione-dei-bullismi/>

<http://www.piemontecontroibullismi.it/index.php/it/>

## Segnalate su



[osservatoriobullismo@usrpiemonte.it](mailto:osservatoriobullismo@usrpiemonte.it)