

POLIZIA DI STATO POLIZIA DELLE COMUNICAZIONI

Compartimento Piemonte e Valle d'Aosta
Torino

#tuttiinsieme in Piemonte contro bullismo e cyberbullismo



Torino, 23 novembre 2017



Campagne educative - prevenzione

#cuoriconnessi

Una vita da social

Web in cattedra

Non perdere la bussola

Buono a sapersi

In strada come in

Occhi in rete

Per un web sicuro



Comportamenti del cyberbullo

- **«molestia» con messaggi scortesi, offensivi insultanti e disturbanti.**
- **«cyberstalking» la vittima teme per la sua sicurezza fisica**
- **«denigrare» offende per danneggiare la reputazione della vittima**
- **«sostituirsi ad un'altra persona» per spedire messaggi o pubblicare testi repressibili**
- **Ottiene la fiducia di qualcuno con l'inganno per poi pubblicare o condividere con altri le informazioni confidate via mezzi elettronici**
- **esclude deliberatamente una persona da un gruppo online per provocare in essa un sentimento di emarginazione**



Cyber – bullismo

La sua pericolosità rispetto al bullo...

difficoltà della vittima a risalire al molestatore

indebolimento delle remore morali

si nasconde dietro «presunte» identità virtuali

colpisce senza nessun limite spazio/temporale



Al momento non esiste una fattispecie

- **Diritto unico** **art. 595 c.p.**
- **Minacce 612 c.p.**
- **Sostituzione di persona 494 c.p.**
- **Atti persecutori: 612 bis c.p.**
- **Diffusione di materiale pedopornografico 600 ter c.p.**
- **Interferenze illecite nella vita privata: 615 bis c.p.**
- **Accesso abusivo a sistema informatico: 615 ter c.p.**
- **Trattamento illecito di dati personali: 167 cod. privacy**
- **Violenza privata**

LEGGE FERRARA



Legge Sul CYBERBULLISMO

Approvata dalla Camera dei Deputati

il 17 maggio 2017

Ai fini della presente legge, per «cyberbullismo» si intende qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo.



strumenti

Oscuramento del web (notice & takedown)
Docenti anti(cyber)bullismo in aula
Ammonimento del Questore
Piano d'azione e monitoraggio (tavolo interministeriale)

CYBERBULLISMO

TUTELE PER I MINORI

I MINORI CON PIÙ DI 14 ANNI
POSSONO CHIEDERE L'OSCURAMENTO, LA
RIMOZIONE O IL BLOCCO DEI CONTENUTI CHE LI
RIGUARDANO AL GESTORE DEL SITO

LA RICHIESTA DI CANCELLAZIONE DEVE ESSERE
INVIATA AL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI O
AL GESTORE DEL SITO O SOCIAL MEDIA DOVE È
PUBBLICATO IL MATERIALE

SE ENTRO 24 ORE DAL RICEVIMENTO IL
RESPONSABILE NON ABBA PROVEDUTO ALLA
RISPOSTA ED ENTRO 48 ORE NON ABBA
PROVEDUTO ALLA RIMOZIONE, SI PUÒ RIVOLGERE
ANALOGA RICHIESTA AL GARANTE PER LA
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI IL QUALE ENTRO
48 ORE PROVEDE

Presupposti dell'attività investigativa

Necessità nella denuncia/querela:

- precisi riferimenti dei fatti
- annotazione di tempi e luoghi
- descrizione delle modalità di attuazione
- corretti riferimenti ai nome profili utilizzati (comprensivi ID)
- salvare pagine web/immagini/video/testi ecc...
 - denunciare tempestivamente



Indagini

Si risolvono **SEMPRE** con l'identificazione del/dei responsabili

Necessaria denuncia/querela

- precisi riferimenti dei fatti
 - annotare tempi ed i luoghi virtuali
 - descrivere le modalità di attuazione
 - fornire precisi riferimenti ai nome profili utilizzati
 - salvare pagine web/immagini/video/testi ecc...
- denunciare tempestivamente



RISCHI PER I MINORI

SEXTING

GROOMING

CONTENUTI INAPPROPRIATI

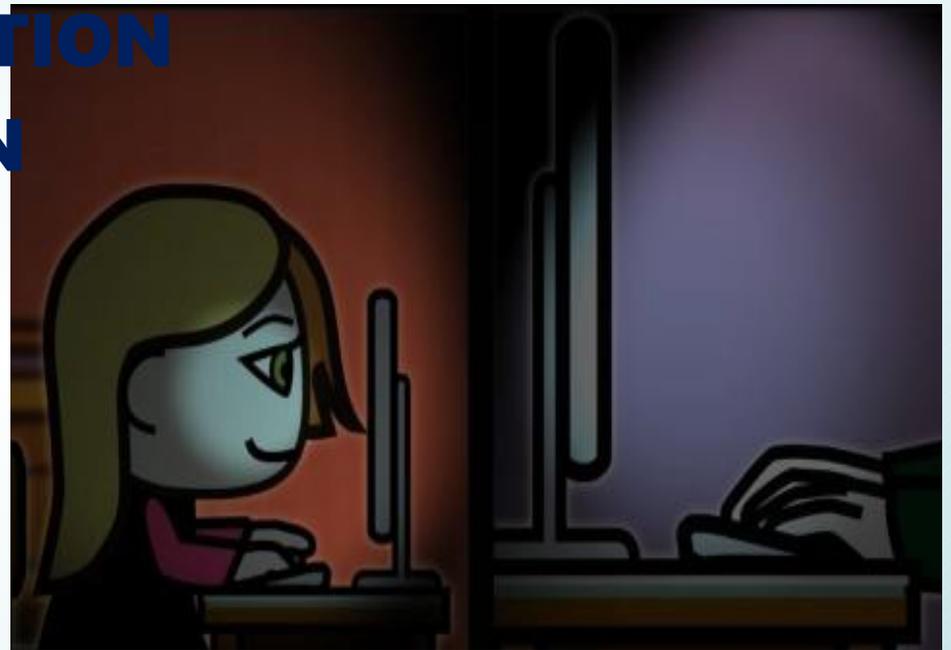
INTERNET ADDICTION

WEB REPUTATION

DARK WEB

CYBERBULLISMO

FILE-SHARING



SEXTING

**Scambio e condivisione (solitamente via smartphone) di testi video
Immagini sessualmente espliciti**



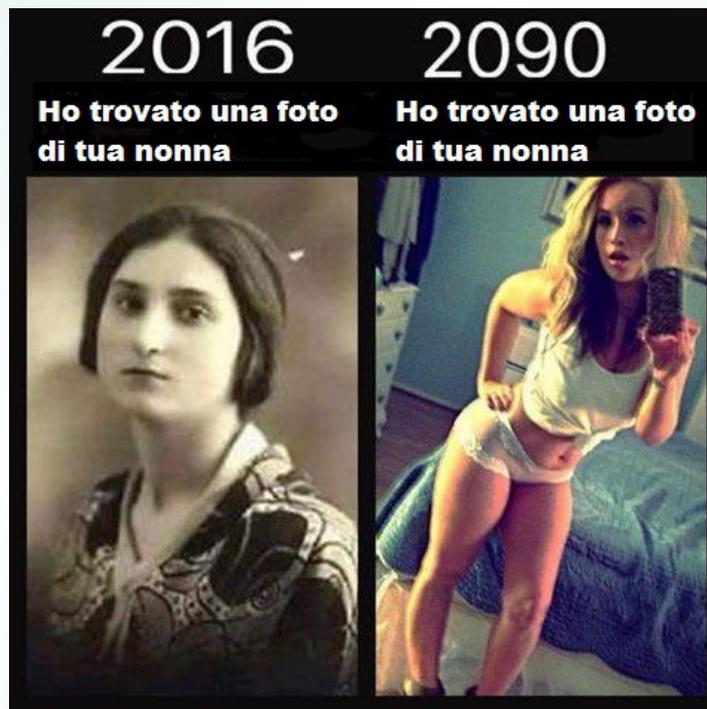
Adolescenti

attraverso Internet scoprono, esprimono, esibiscono e sperimentano la propria sessualità...

i motivi meno pudori = più libertà = divertimento

COSA RISCHIANO

- **Attenzioni da parte di malintenzionati...**
- **Diventano ricattabili...**
- **Porn-revenge**
- **La rete non dimentica... WEB REPUTATION**

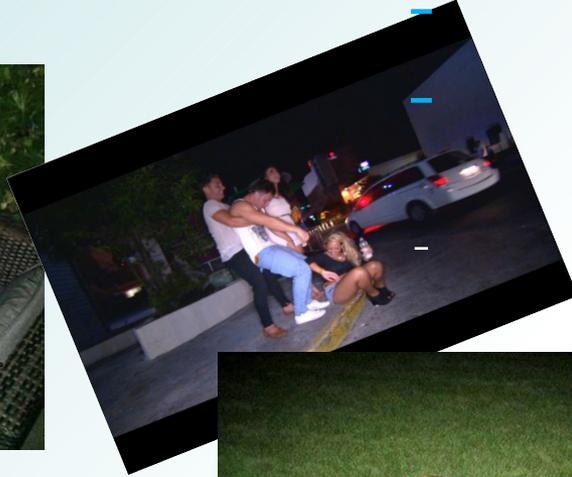


WEB REPUTATION s

Il 25 per cento dei selezionatori del personale dichiara di aver escluso potenziali candidati a partire dall'analisi del loro profilo social.



WEB REPUTATION



CONTENUTI INADATTI - INTERNET ADDICTION e

CONTENUTI

Pornografia

Contenuti violenti/osceni/volgar

anoressia e bulimia

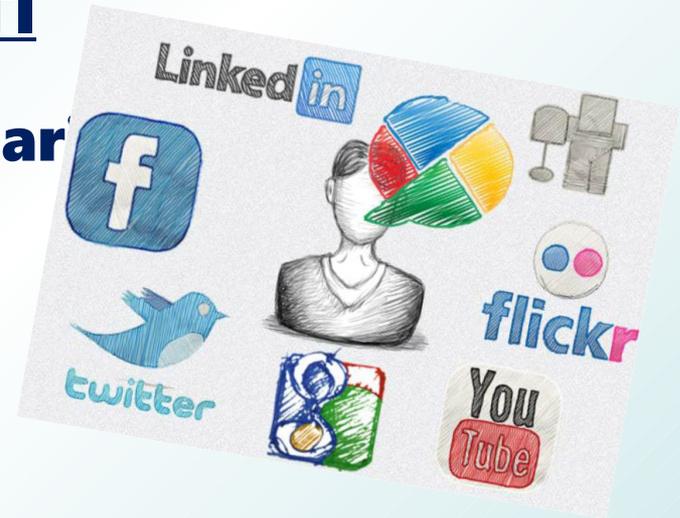
pagine razziste

Droga

costruire bombe

Fanatismo religioso ecc.

Blue whale



INTERNET ADDICTION

Fruizione massiva e continua di

**social, Facebook e le chat WhatsApp (il
mondo reale è abolito);**

... ALCUNI SUGGERIMENTI

- **Comunicare con i ragazzi:**
farsi raccontare cosa amano fare su Internet
- **Anche se il ragazzo è “Nativo Digitale” su alcune**
tematiche sarà sempre
meno preparato di un adulto (vita affettiva primi
amori socializzazione...)
- **Insegnargli come tutelarsi in Rete e parlate di**
episodi che accadono sulla
rete



... ALCUNI SUGGERIMENTI

E' NECESSARIO COLMARE IL VUOTO TRA NATIVO
DIGITALE ED IMMIGRATO DIGITALE

Provare ad usare qualche strumento che usano i
ragazzi

(e non per invadere il loro spazio)

Entusiasmarli

se ancora piccoli mostrare le opportunità positive
della rete (musica sport arte cultura ...)

Non spiare ma chiedere

Convincerli che si possono risolvere situazioni
difficili con l'aiuto degli adulti



... ALCUNI SUGGERIMENTI PER GLI ADULTI

IMPARARE A RICONOSCERE SEGNALI DI ALLARME

-

Uso eccessivo e nascosto dello smart-phone
Nervosismo ed aggressività in caso di impossibilità
di utilizzo

Comportamento più sessuato (nel vestirsi – nel
linguaggio)

Isolamento

Regali ricevuti da estranei

-

In situazioni di emergenza non esitare a rivolgerti
alle forze dell'ordine



... alcuni suggerimenti per i genitori

- Verificare l'eventuale presenza dei figli in socialnetwork
età di registrazione - informazioni personali - contenuti
- Controllare i contenuti nella cartella multimediale dei smartphone
- Controllare le chat
- Verificare le impostazioni relative alla privacy
- Consigliare quali nick debbano utilizzare nei social

COLMARE IL VUOTO TRA NATIVO DIGITALE ED IMMIGRATO DIGITALE

Bisogna cercare di limitare l'utilizzo dei dispositivi
elettronici...



**SONO RIMASTO
PER QUALCHE ORA
SENZA CONNESSIONE
INTERNET**

**E HO CONOSCIUTO
DELLE PERSONE
STUPENDE QUI A CASA,
DICONO DI ESSERE
LA MIA FAMIGLIA.**

POLIZIA DI STATO
COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

“Piemonte e Valle d'Aosta”

Corso Tazzoli nr. 235 – 10135 Torino

0113014611 – fax 0113014670

compartimento.polposta.to@pecps.poliziadistato.it

www.poliziadistato.it

www.commissariatodips.it

Sost. Commissario Sandro De Vecchis

sandro.devecchis@poliziadistato.it

Tel.0113014615



Torino, 23 novembre 2017

